

Optimum POS

PRIVACY STATEMENT – B2B

Laatste update: 19 mei 2021 (V1.0)

Welkom! Dit is de privacyverklaring van Optimum POS B.V. ('ons', 'onze', 'wij', 'we'). Optimum POS B.V. is gevestigd aan de Ledeboustraat 35-02, 5048 AC te Tilburg en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 81238363.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft. Als u wilt weten welke cookies we gebruiken op onze website, dan kunt u dit lezen in onze Cookieverklaring.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van onze zakelijke klanten, bezoekers van onze website, leveranciers, sollicitanten en alle overige zakelijke relaties van Optimum POS B.V.. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en vinden uw privacy belangrijk.

Wanneer u onze website bezoekt, een dienst bij ons afneemt of een bestelling bij ons plaatst of persoonlijke informatie aan ons verstrekt, stemt u ermee in dat uw informatie wordt verzameld, bewaard, gebruikt en gedeeld wordt met derden op de wijze die in dit privacy beleid is uiteengezet. Verwijzingen naar 'website' omvatten het volgende: <https://www.optimumpos.nl> of welke andere site, services (waaronder webservices), software, applicatie of toepassing, of welk ander medium dan ook die door Optimum POS B.V. wordt beheerd ofwel wordt aangeboden in haar dienstverlening en producten.

Het privacy beleid van Optimum POS B.V. maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden. Onze Algemene Voorwaarden kunt u ten alle tijden raadplegen op onze website.

Wat is ons algemene privacy beleid?

Optimum POS B.V.:

- respecteert de privacy van alle bezoekers op haar website, van haar (potentiële) klanten en relaties;
- stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om;
- deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting; en
- is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houden wij altijd rekening met uw privacy en houden ons aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten;
- u gegevens invult of achterlaat op onze vestiging of bij klantbezoek, via ons Aanmeld- of Orderformulier of via de e-mail, website of per telefoon;
- onze website <https://www.optimumpos.nl> bezoekt;
- een zakelijke relatie met ons heeft; of
- solliciteert bij ons.

De meeste gegevens die we van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. Als u bij ons klant wordt, worden de gegevens van uw onderneming uit het Aanmeldformulier en databaseplatform van de Kamer van Koophandel (KvK) gehaald en automatisch ingevuld.

Voor welke doelen verzamelen we uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie** - we gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van een informatieaanvraag via het contactformulier van onze website. Verder om u te informeren over onze dienstverlening en om u op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen. Daarnaast gebruiken we uw telefoonnummer om vragen die u via WhatsApp aan ons heeft gesteld te beantwoorden.
- Acquisitie** - om Optimum POS B.V. onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- Uitvoeren van onze dienstverlening en overeenkomsten** - als u klant of leverancier bent van Optimum POS B.V. dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- Kredietwaardigheidscheck** - in bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten, leveranciers of andere relaties. Dit laten wij doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.

Optimum POS

- e. **Sollicitatieprocedure** - zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- f. **Wet- en regelgeving** - om fraude te voorkomen, te voldoen aan welke wettelijke verplichting dan ook of zoals anderszins wettelijk is toegestaan of vereist.
- g. **Gebruikerservaring website** - om te beoordelen of onze website een optimale gebruikerservaring biedt.
- h. **Marketing analyse en onderzoek** - we kunnen uw contactgegevens gebruiken om u uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en klantpanels.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van onze dienstverlening ofwel overeenkomst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming heeft verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als u ons toestemming heeft gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze heeft verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder treft u een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Klantenservice / Contactformulier

Bij onze Klantenservice kunt u terecht voor vragen, opmerkingen en klachten over onze dienstverlening en uw aankopen.

Vaak zal de Klantenservice u vragen bepaalde gegevens te vertrekken, bijvoorbeeld uw klantnummer en naam, zodat zij u goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur of de leverancier.

De informatie die bij de Klantenservice binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op onze website kunt u via het contactformulier contact met ons opnemen, bijvoorbeeld wanneer u een vraag heeft. Deze komt binnen bij onze Klantenservice en wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen. De gegevens die we u vragen in te vullen, hebben we nodig om met u te kunnen communiceren en u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden via HTTPS. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van uw vraag.

2. Acquisitie

Wij kunnen u per post rechtstreeks benaderen voor acquisitie doeleinden. Wij kunnen hiervoor onder meer gebruik maken van bestanden die wij kopen van derde partijen. Als hier sprake van is, zullen wij onderzoeken of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de herkomst van de gegevens melden. Ook kunnen wij gebruik maken van andere communicatiekanalen. We houden daarbij rekening met de relevante (spam)wetgeving.

3. Aanmelden voor onze dienstverlening en gebruik van ons platform

U registreert zich bij ons voor onze dienstverlening door middel van ons Aanmeldformulier, ofwel door het afnemen van onze diensten en producten. Het Aanmeldformulier kunt u opvragen bij onze Klantenservice.

Om u aan te melden voor onze dienstverlening hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

- bedrijfsnaam van uw onderneming;
- het vestigingsadres van uw onderneming;
- telefoonnummer, e-mailadres en website van uw onderneming;
- het KvK nummer en BTW nummer van uw onderneming;
- tenaamstelling zakelijk bankrekeningnummer en IBAN bankrekeningnummer van uw onderneming; en
- kopie ID bewijs, voor- en achternaam, geslacht (voor de aanhef), geboortedatum en geboorteplaats, telefoonnummer en e-mailadres van de ondernemer of elke venoot indien uw rechtsvorm een V.O.F. is.

Hiernaast hebben we de volgende aanvullende bedrijfsgegevens van u nodig:

- bedrijfslogo en grafisch materiaal;
- productaanbod, menukaart en prijzen voor ieder afzonderlijk product;
- de postcodes van uw bezorggebied, tezamen met het minimale bestedingsbedrag, bezorgkosten en gratis bezorging vanaf;
- openingstijden van uw onderneming; en
- op welke hardware u de DoPOS Kassasoftware geïnstalleerd wilt hebben.

Optimum POS

Wij registreren van elke klant alle hardware en drukwerk aankopen die u bij ons doet. Dit houdt in dat we bijhouden welke producten u koopt, de aantallen, op welk moment (datum/tijd), de aankoopbedragen, de eventuele verkregen kortingen en de wijze van betalen ("aankoopgegevens"). Wij gebruiken uw gegevens voor het maken van de aankoopfactuur en uw bestelling te leveren.

Bent u klant bij ons op provisiebasis, dan registreren wij ten behoeve van onze dienstverlening de online betalingen van de consument aan u via uw gebruik van ons platform en onze Payment Service Provider (PSP) leverancier. Dit houdt in dat we bijhouden hoeveel online bestellingen u via onze klantwebsite en klantapp (onderdelen van ons platform in bruikleen) heeft ontvangen van uw consumenten, en wij per bestelling de naam en betalingsgegevens van de consument, het bestelbedrag via iDEAL, en op welk moment (datum/tijd) u de bestelling heeft ontvangen opvragen bij de PSP en verwerken. Deze gegevens zijn nodig voor het maken van de specificatie (overzicht van uw ontvangen online consument bestellingen) en onze provisiefactuur. Tevens moeten wij vanuit onze dienstverlening inzage kunnen hebben in de volledige gegevens die bij elke (online) consumentbestelling worden vastgelegd voor bijvoorbeeld de technische ondersteuning bij een storing.

De informatie die bij uw bestellingen en het gebruik van ons platform bij ons binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze producten en diensten verder te kunnen verbeteren. Een bestelling van een zakelijke klant kan ons bijvoorbeeld informatie over onze hardware en diensten bieden (zoals welke hardware de voorkeur heeft) waarmee we de doeltreffendheid van de bestel- en dienstverlening van de klant kunnen meten en op basis waarvan we de kwaliteit vervolgens kunnen verbeteren.

4. Helpdesk

Bij onze Afdeling Helpdesk kunt u terecht voor al uw technische vragen en/of storingen inzake het gebruik van onze DoPos kassasoftware, geleverde randapparatuur, en onderdelen van ons platform waaronder bijvoorbeeld uw klantwebsite en klantapp.

De Helpdesk zal u vragen bepaalde gegevens te vertrekken, bijvoorbeeld uw klantnummer en naam, welke storing u ondervindt en kan u hierbij vragen gegevens van uw consument klanten met ons te delen ten behoeve van het oplossen van een eventuele storing. Deze informatie is nodig zodat onze Helpdesk u direct goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur of leverancier.

De informatie die bij de Helpdesk binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten en producten verder te kunnen verbeteren.

5. Administratie

Bij onze Afdeling Administratie kunt u terecht voor al uw administratieve vragen die verband houden met facturen en specificaties die u van ons ontvangt, of voor uw verzoeken inzake het aanpassen van uw bedrijfsgegevens of zakelijke contactgegevens.

Wij zullen u vragen uw gegevens te verstrekken, waaronder bijvoorbeeld uw klantnummer en bedrijfsnaam zodat we u hierbij zo snel mogelijk van dienst kunnen zijn.

De informatie die bij de Afdeling Administratie binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten en producten verder te kunnen verbeteren.

6. Inkoop / leveranciers

Optimum POS B.V. verwerkt gegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die wij verwerken van onze leveranciers zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen, adres- en betalingsgegevens.

7. Sollicitaties

Als u bij ons solliciteert, dan worden de door u verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die u zelf of via ons heeft gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning, of u beschikt over een rijbewijs, uw IT vaardigheden; en
- overige gegevens die u ons heeft verstrekt.

Optimum POS

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Uw persoons- en bedrijfsgegevens worden bewaard zolang u klant bent bij ons. Als u de klantrelatie beëindigt, bewaren wij maximaal twee jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Uw persoons- en bedrijfsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang u onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Uw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij u toestemming heeft gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden uw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Gegevens die voor interne onderzoeksdoeleinden (rapportage en analyse) en misbruikpreventie worden gebruikt bewaren wij tot 20 jaar.

Delen we uw gegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet beschikbaar stellen aan derden, met uitzondering van de gegevens die wij voor onze dienstverlening aan door ons ingeschakelde derden moeten verstrekken waaronder bijvoorbeeld onze Payment Service Provider leverancier, drukkerijen, Operational Lease partner, webhosting leverancier, e-mail- en postverwerkers.

We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van marketingdoeleinden (zie hiervoor onze cookieverklaring op onze website).

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Optimum POS B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Verder delen wij uw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Optimum POS B.V. neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met onze Klantenservice of via privacy@optimumpos.nl.

Enkele van de maatregelen die wij treffen om uw gegevens te beveiligen zijn:

- we beveiligen onze website met een HTTPS verbinding. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van antivirus-, antispyware- een firewallsoftware;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van encryptietechnologie en geverifieerde verbindingen;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,
- we sluiten een verwerkingsovereenkomst af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken waardoor uw privacy wordt gewaarborgd.

Nauwkeurigheid van uw gegevens

Wij zullen onze uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de informatie die wij van u verzamelen en bewaren nauwkeurig, compleet en actueel is. We raden u echter aan om ons te informeren over wijzigingen in uw informatie, zodat we over een

Optimum POS

nauwkeurige, complete en actuele versie van uw informatie kunnen beschikken. U wordt verzocht ons in kennis te stellen als u denkt dat uw informatie moeten worden bijgewerkt of gecorrigeerd.

Welke rechten heeft u inzake uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimum POS B.V.. Ook heeft u in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@optimumpos.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek en zullen hier zo snel mogelijk op reageren.

Indien u een klacht heeft over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. U dient voldoende details over uw klacht te verstrekken en eventueel stavende bewijsstukken en/of informatie, zodat wij u hierbij zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn en uw klacht kunnen onderzoeken. Wij zullen contact met u opnemen als we eventueel aanvullende informatie van u nodig hebben en wij zullen u schriftelijk in kennis stellen van ons besluit. Als u niet tevreden bent met het besluit, kunt u contact met ons opnemen om uw bezwaren te bespreken.

Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, tegen deze verwerking van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Websites van Derden

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden. Let bij het gebruik van die websites op het daarbij behorende privacy statement. Optimum POS B.V. selecteert die websites weliswaar met zorg, maar kan geen verantwoording dragen voor de manier waarop de persoonsgegevens door die derden worden behandeld.

Wat als ons privacy beleid wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.optimumpos.nl>.

Vragen, klachten of tips?

Indien u klachten of vragen heeft die betrekking hebben op uw privacy en die niet door onze Klantenservice kunnen worden behandeld, dan kunt u contact met ons opnemen. Mocht u hiernaast tips of suggesties hebben ter verbetering van ons privacy beleid, dan vernemen wij deze graag. U kunt contact met ons opnemen per post: Optimum POS B.V., Ledebouwerstraat 35-02, 5048 AC te Tilburg, of per e-mail via privacy@optimumpos.nl.